



ケータイ販促システム

[ラクモ]

Rakumo

RAKUMOは、

すべてが簡単！

な顧客化促進システムです。



ケータイ

ワンタッチ！

スタンプを
自動発行



①ケータイ登録 性別・氏名・誕生日・
居住地・来店動機・
住所 etc...

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信 誕生日メール・アンケート・
キャンペーン案内 etc...

⑤顧客管理 来店回数・来店頻度
等の把握および分析
etc...



Felica or QRコード



貴店

飲食・理美容・物販・
スタンプラリー・服飾 etc...

お客様



お客様の囲い込み & リピートを超簡単オペレーションで。

コンセプト

↑
広告・販促費の
負担を軽くして、



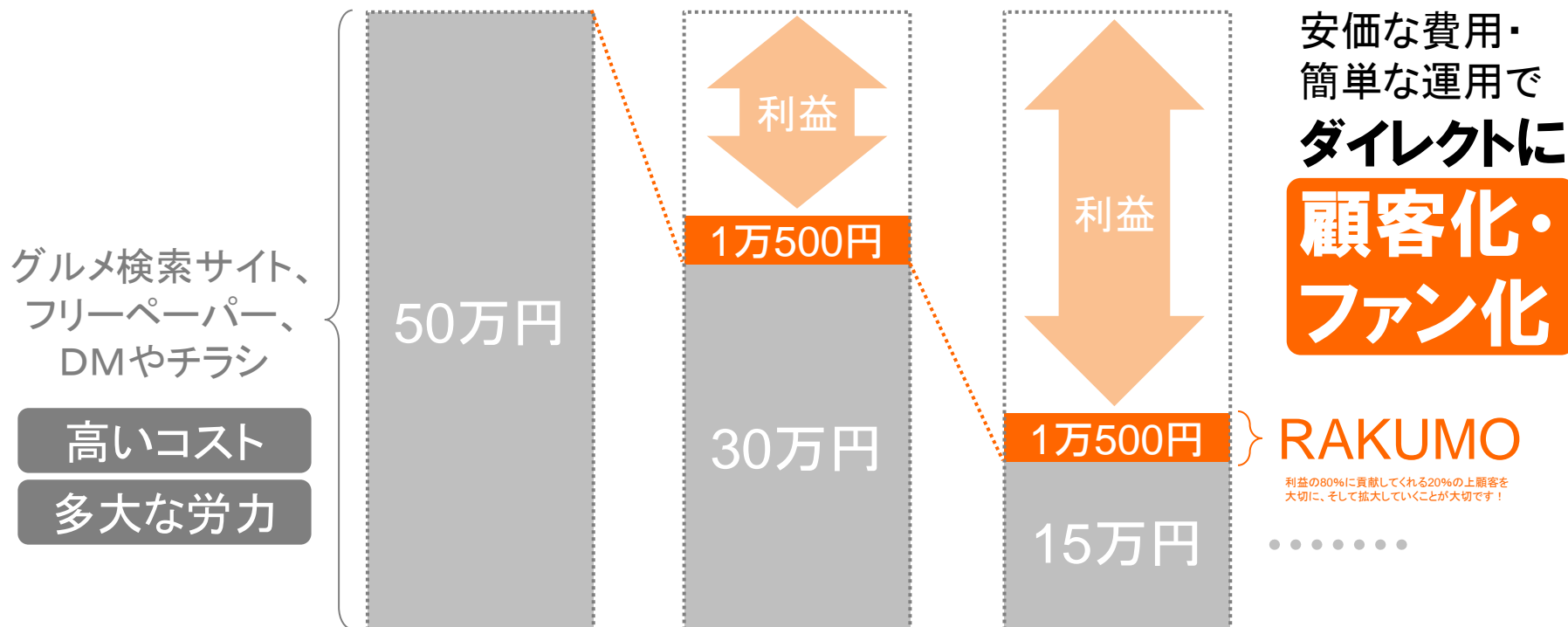
↓
本当に大切なお客様に
重心を置いた販促を。

本当に大切なお客様に、もっと喜んでもらえる販促を。

導入メリット

例：一ヶ月あたりの飲食店の販促費

効果を上げながら広告コストを削減



コストを抑えて、効果をアップ。顧客を上顧客に育てます。

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

特徴



簡単 = 使える

導入が簡単！

店舗にfelica読み取り機&QRコード表示器を設置するだけでその日から運用を開始できます。

運用が簡単！

お客様がケータイをかざす(or QRコードを読み取る)だけで、自動的にスタンプを発行。管理画面はPCとケータイのどちらからでも操作可能です。

拡張が簡単！

「友だち紹介機能」や「店舗紹介ページ」などのオプション機能も簡単に追加が可能。より効果の高い使い方にバージョンアップできます。

日々、無理なく使えることから、成功が積み重なります。

[メニューへ](#)

ケータイ販促システム *Rakumo*



①ケータイ登録



Felica読み取り機

QRコード表示器

※スタンプカードQRコード表示器は日本初！
特許出願中

4人に1人はQRコード表示器で登録

※当社データ

ケータイをFelica読み取り機にかざすだけで 会員登録やスタンプ付与ができます！

- Felica非対応機種でもQRコードで登録～スタンプ付与が可能
- 会員属性に関するアンケート項目を自由に設定することも可能

性別・氏名・誕生日・居住地・来店動機・住所etc...

iPhoneもOK！

- ①ケータイ登録
- ②スタンプカード
- ③クーポン発行
- ④メール配信
- ⑤顧客管理

メニューへ

②スタンプカード



SAMPLE



いつもそばにあるケータイが
スタンプカードになる！
煩わしさを排除して、
利用してもらいやすいように！

ユーザーにとっての
使いやすさも大切！

➤スタンプのデザインは、豊富なデザインからお好みの
ものをお選びいただけます

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

③クーポン発行



SAMPLE

【Bランチ1050円をプレゼント】

サラダとパスタとデザートとドリンクの
Bランチをプレゼント



※！注意！※
クーポンを使用すると取り消しが出来ま
せんので、必ず使用する直前にボタンを
押すようにしてください。

このクーポンを使う

スタンプ数×クーポン内容
を自由に設定できます。

➤魅力的なクーポンで来店頻度アップを実現！

Example

スタンプ3個で
ドリンクサービス！

スタンプ10個で
ランチ無料！

etc...

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

④メール配信



ケータイから



PCから



雨の日
キャンペーン



誕生日メール

女子限定

大学生限定

etc...

属性を指定し、ターゲットを絞ってメール配信！

- セグメント配信、送信日時設定配信、リアルタイム配信などが可能
- ケータイからのタイムリーなメール配信が可能

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

メニューへ

ケータイ販促システム

Rakumo

⑤顧客管理



◆会員情報項目一覧

項目新規追加	タイトル	入力必須	入力タイプ	同時選択可能数	選択肢
DM送信	年代は？	1	1	0	10代 20代 30代 40代 50代 60代以上
編集	お誕生月は？	1	1	0	1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月
店舗情報	性別は？	1	0	0	男性 女性
会員情報項目	ご職業は？	1	1	0	会社員 公務員 自営業 会社役員 主婦 フリーター 学生 その他
クーポン	お住まいは？	1	1	0	兵庫県・中央区 灘区・東灘区 長田区・北区 須磨区・垂水区 西区・明石市 芦屋市・西宮市 尼崎市・宝塚市 姫路市・加古川市 その他の兵庫県 大阪市内 その他大阪府内 それ以外の地域
スタンプカード	ご来店のきっかけは？	1	1	0	通りかかってクチコミで 系列店に行った事があって くるなびを見て FooMooを見て その他
情報	お名前	0	3	0	お名前
会員一覧	住所	0	3	0	住所
来店履歴					

来店回数、来店頻度、
会員属性等の把握と
分析が可能！

◆来店履歴

日	来店	入会
7/21 (Wed)	1	0
7/20 (Tue)	31	19
7/19 (Mon)	31	18
7/18 (Sun)	20	14
7/17 (Sat)	29	16
7/16 (Fri)	22	8
7/15 (Thu)	16	3
7/14 (Wed)	26	10
7/13 (Tue)	27	12
7/12 (Mon)	22	9
7/11 (Sun)	30	15
7/10 (Sat)	29	15
7/9 (Fri)	41	23
7/8 (Thu)	29	14

管理も簡単！

- ▶顧客管理によって、マーケティングに則った経営戦略の立案が容易になります
- ▶メールによるアンケートも実施できます

①ケータイ登録

②スタンプカード

③クーポン発行

④メール配信

⑤顧客管理

追加機能 ※予定

- 友だち紹介機能
- お店の紹介ページ
- Twitterとの連携機能
- 来店データの詳細分析
- スタッフブログ(理美容業界向け)
- 個別のお客様にメール送信が可能
- スタンプ画面からの予約機能
- 365種類の“毎日着替える”画面
- 毎日着替えるスタンプデザインをテンプレートで選択

済済

スタンプをちっ集めてドリンク無料クーポンをゲットしよう!

春の新メニュー
新感覚の『抹茶ミルク』と
『紅茶ケーキ』が登場!

今なら特別に新メニューも
ドリンク無料クーポンで
ご賞味頂けます。
(4月までの限定)



モーニングセットも好評
プチサイズの焼き立てパンを
パキパキで楽しめます。
サラダも付いてお得なセット
です。



身体もココロも温まる食事。

●ボリューム酒席コース
4,500円

- ・蒸し鶏のカナッペ
- ・本日のサラダ
- ・イペリコ豚スペアリブ
- ・焼(牛)モツロースンドップチゲ
- ・パの(雑炊)うどん & ラーメン
- ・本日のデザート

●飲み放題オプション

お一人様1,480円の追加で2時間
飲み放題
ビール、日本酒(冷酒・燗)、各
種サワー・カクテル・ワイン・焼
酎・ソフトドリンク

P-mo ダイニング

〒100-0014 東京都千代田区永
田町1-1-1 ニューハウス3階
TEL:03-3333-7777

※携帯端末の「戻る機能」でお
戻りください。

- ぞう
- うさぎ
- あひる
- ライオン
- クローバー
- ねこ
- みつばち
- はな
- てるてるぼうず
- ヨット
- おんぶ
- ながれぼし
- くるま
- ハート
- にっこり
- ひこうき
- リボン
- がんばん
- ロボット
- ダイヤ
- ボール
- あめ
- ほし
- チューリップ



使いやすさはそのままに、さらなる効果を追求していきます。

導入例



ラーメン店『虎と龍』

	店舗	期間	獲得会員数 (人)
	六甲道店	5/11～6/26	485
	王子公園店	5/29～6/26	271
合計			756

虎と龍ワッショイ企画第1弾！！

サッカー日本代表おめでとう&会員700人突破記念！
先日メールでお伝えしてから更に200人会員登録頂きまして合計
700人突破となりました！！
お伝えしていたとおり『会員限定サイコロの出た目だけカラアゲ無料
DAY』を今日明日の2日間“虎と龍 王子公園店限定”で行います。
し、か、も今日は雨の日なので『替え玉無料』とWサービス!!!! “この
メール画面をオーダー時にスタッフに見せてください”みなさんのご
来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。
P.S ちなみにラーメンをご注文頂いた方に限りですよ
アゴナガ店長

配信
メール



配信数	704
戻り数	153
反応率(%)	21.73

通常のDMの
反応率は
良くて3%程度

内訳:26日:90人, 27日:63人

キャンペーンメールの配信で、来店者数が大幅アップ。

料金プラン

初期費用 35,000円

月額 10,500円

※【オプション機能】友だち紹介メール&店舗紹介ページの追加: +1,050円
※会員数が1,000人を超えた場合は、500人毎に2,500円追加となります

負担にならずに続けていただくための低価格設定です。



まずは、「スタンプカード」
だけでも始めてみてください。
きっと効果を感じて
いただけるはずです。

[表紙へ](#)

[メニューへ](#)

ケータイ販促システム

Rakumo